



Mantelzorgmakelaar & onafhankelijk Cliëntenondersteuner

## Mantelzorgmakelaar:

- ✓ Wat is dat?
- ✓ Wat kan ik voor u betekenen?
- ✓ PGB is dat iets voor mij?



# Programma

- Voorstellen
- Wat is een mantelzorgmakelaar?
- Wanneer ben je mantelzorger en wanneer heb je hulp nodig?
- Zorgwetten - PGB





# Wie ben ik?

- Saskia de Wit
- Zelfstandig en Onafhankelijk Mantelzorgmakelaar en onafhankelijk cliëntondersteuner
- Oosterhout - Breda



[www.mantelzorggoedgeregeld.nl](http://www.mantelzorggoedgeregeld.nl)



# Wat doe ik als Mantelzorgmakelaar?

- Dienstverlener voor de (overbelaste)mantelzorger
- Onafhankelijk
- Inventariseert - Informeert - Regelt
- Ervaringsdeskundige

*Ik had destijds graag een Mantelzorgmakelaar naast mij gehad!*





# Wat is mantelzorg?

- Langdurig belangeloos zorgen voor een dierbare; meer dan gebruikelijke zorg
- Vrijwillig maar niet vanzelfsprekend!
- Je begint samen een reis maar weet niet waar hij eindigt.
- Volgens de overheid: meer dan 8 uur per week, langer dan 3 maanden
- Vrijwilligerswerk kies je bewust voor; je zorg voor een onbekende





# Ben je mantelzorger of.....?

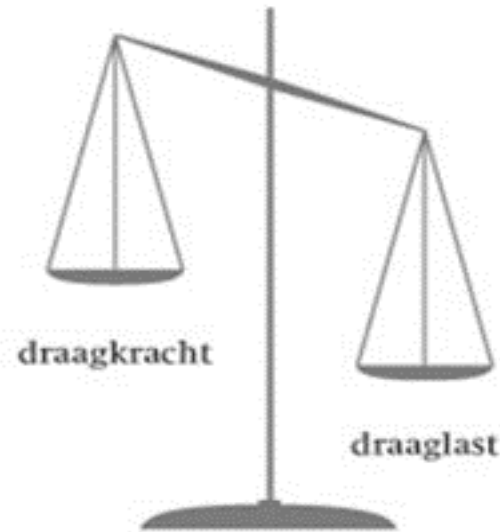
- Ik ben geen mantelzorger, maar partner, ouder of kind.
- Het hoort erbij!
- Ik doe het met liefde.
- Dat klopt, MAAR:
- Je mag de zorg delen!
- Overbelasting gaat geleidelijk en je gaat langzaam over je grenzen heen.



# Wat doet mantelzorg met je?

**Draagkracht**

Geeft energie



**Draaglast**

Neemt energie

**Vindt een goede balans!**

# Vraag hulp:

'Wat is het moedigste dat  
je ooit hebt gezegd?'  
vroeg de jongen.



'Help,' antwoordde het paard.

Uit: De jongen, de mol, de vos  
en het paard,  
Van Charlie Mackesy





# Vraag hulp:

- Deel je zorg met anderen:  
Geef anderen de kans om te helpen!!
- Niet loslaten maar anders vasthouden
- Simpele apps kunnen het makkelijker om hulp te vragen en te geven!





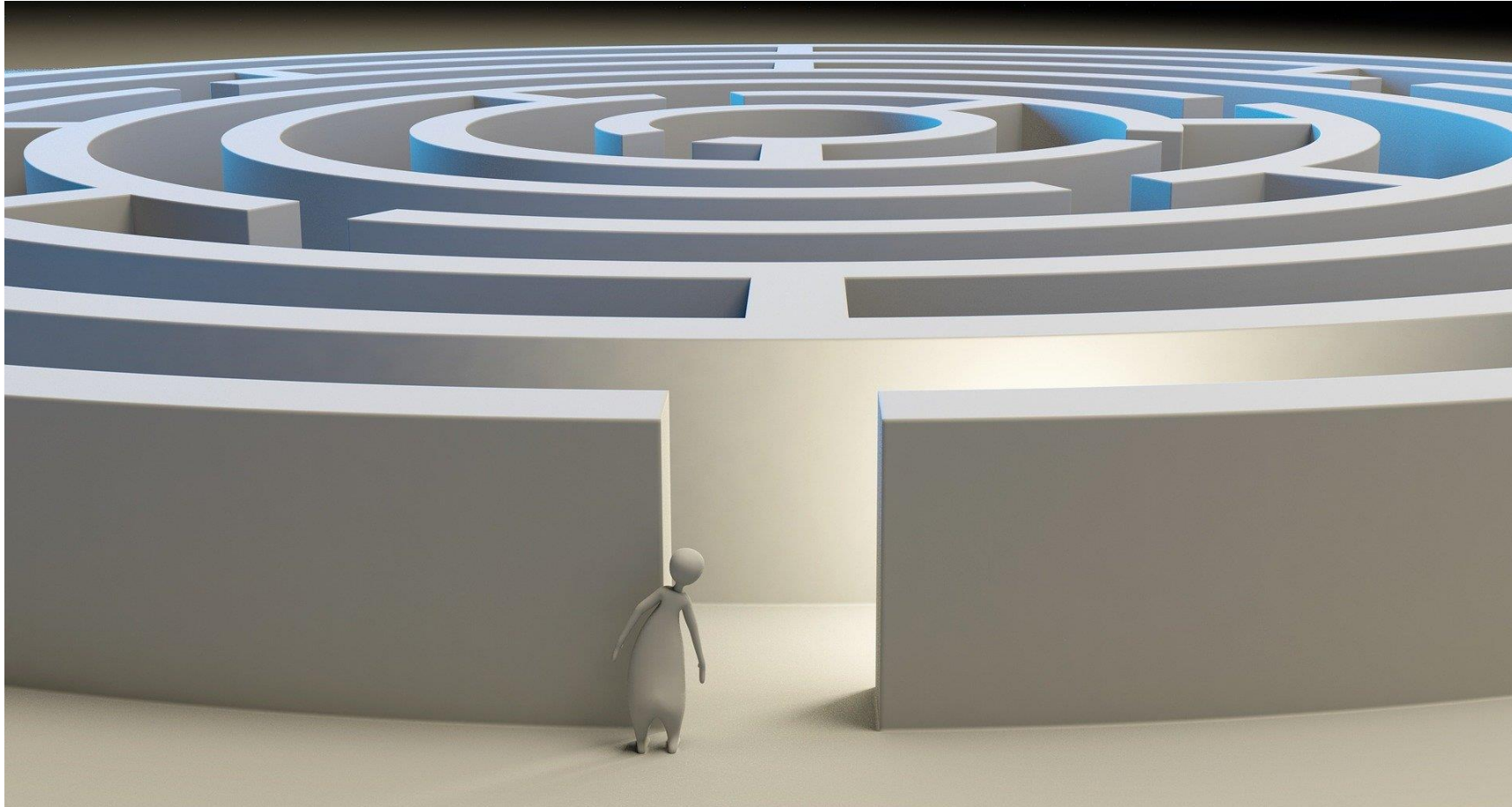
# Wat kan een mantelzorgmakelaar betekenen?

- Enige professional voor de mantelzorger
- Onafhankelijk.
- Inventariseert de situatie en informeert over de mogelijkheden. Ook over de gevolgen van de verschillende mogelijkheden!
- Weet waar je moet zijn en hoe de aanvraag verloopt.
- Neemt de regeltaken over: ontlast de mantelzorger.





# De zorg is goed maar moeilijk te vinden!





# Welke zorg is er in Nederland?

- **Ziektekosten verzekering:**  
Huisarts, ziekenhuis, medicatie, **thuiszorg**
- Basisverzekering voor iedereen gelijk
- Verschil zit in de aanvullende verzekeringen
- Belangrijk straks goed te kijken wat je echt nodig hebt!





# Welke zorg is er in Nederland?

- **Gemeente:**  
WMO / Jeugdwet
- Wmo is verantwoordelijk voor deelname aan het maatschappelijk leven
- **Voorbeeld:** huishoudelijke hulp, taxivervoer, woningaanpassingen, rolstoel, dagbesteding





# Welke zorg is er in Nederland?

- **Wet Langdurige zorg:**  
Wanneer je 24 uur zorg of zorg in de nabijheid nodig hebt
- CIZ indiceert
- Verpleeghuiszorg in instelling of zorg thuis
- Vast budget voor zorg en alles moet daaruit betaald worden.  
NB: wlz thuis is nooit 24 uur professionele zorg!!
- Bij WLZ vervalt de **zorg** uit de wmo; dus huishoudelijk hulp en dagbesteding





# Wat kan ik nog meer?

- Een luisterend oor & samen kijken naar de mogelijkheden
- Hulp bij aanvraag woningaanpassing
- Regelen mantelzorgwoning
- Hulp bij aanvraag WLZ of WMO
- Aanvraag en regelen PGB
- Overleg met instanties
- Ondersteuning bij combinatie Werk & Mantelzorg
- Samen met u kijken of alles geregeld is op juridisch gebied





# Voorbeelden:

- **Echtpaar met partner met ziekte van Parkinson of dementie**  
Juiste indicaties aanvragen  
pgb helpen regelen en problemen daarmee helpen oplossen  
zorgverleners zoeken  
informatie geven over mogelijkheden/regelingen  
luisterend oor bieden, uitleg geven over verlies
- **Opname verpleeghuis na ziekenhuisopname**  
de weg wijzen/indicatie aanvragen  
contacten met zorgmanagers
- **Terminale zorg**  
steeds groter tekort aan zorg; helpen met de zorgverleners zoeken en vergoeding daarvoor krijgen



# Wat kost een mantelzorgmakelaar?

- Zelfstandig ondernemer: uurtarief 85,-
- Vergoeding mogelijk vanuit AV Zorgverzekering
- Verantwoording vrije deel PGB
- Het kan ook geld opleveren als de Mantelzorg Goed Geregeld wordt!
- Sinds 1 juli ook onafhankelijk cliëntondersteuner WLZ



# Pauze





# Persoons gebonden budget: is dat iets voor mij?





# Hoe wordt de zorg betaald?

Ziektekostenverzekering  
Gemeente (wmo)  
Zorgkantoor (wlz)



**Zorgverlener met contract:**  
Zorg in Natura (ZIN)  
Betaling rechtstreeks

**Zorgverlener zonder contract:**  
Persoonsgebonden Budget  
(PGB)  
Betaling via patiënt / SVB





# Waarom kies je voor PGB?

- **VOORDELEN:**
  - Met een pgb heb je de vrije keuze, eigen regie om de zorg te regelen
  - Eigen keuze voor zorgverleners
  - Eigen keuze voor tijdstip waarop je hulp krijgt
  - Klein team van zorgverleners mogelijk
  - Maatwerk
  - Familie of bekenden kunnen zorgverlener zijn
- **NADEEL:** veel geregeld en extra verantwoordelijkheden!





# PGB Zorgverzekering

- Alleen te gebruiken voor verpleging en verzorging
- Aantonen waarom ZIN niet passend is, bijvoorbeeld veel niet planbare zorg
- Indicatie door wijkverpleegkundige niveau 5
- Lastige procedure
- Verzekeraar bepaald indicatie zelf → stelt deze vaak naar beneden bij





# PGB WLZ

- **WLZ: 24 uur per dag zorg of zorg in de nabijheid – blijvend**
- In de WLZ is er een vast budget per jaar, en dit is blijvend.
- Zorgkantoor is verantwoordelijk voor de zorg
- Verschillende manieren mogelijk om de zorg te leveren
- Als WLZ thuis geleverd wordt is het meestal in Modulair Pakket Thuis dit betekent dat er meerdere zorgverleners zijn
- 2 maximum tarieven: Formeel en Informeel



# MPT: Modulair Pakket Thuis





# Welke partijen komt u tegen bij een PGB wlz?

- **CIZ:** hier vraagt u een wlz indicatie aan en zij wijzen die toe
- **Zorgkantoor:** Kent toe en houdt controlerende functie.  
Zij beoordelen de zorgovereenkomst inhoudelijk en kijken ook naar de zorgbeschrijving
- **Budgethouder:** de persoon die zorg ontvangt
- **Vertegenwoordiger pgb zaken:** handelt namens de budgethouder
- **SVB:** beoordeelt de zorgovereenkomst arbeidsrechtelijk en betaalt de zorgverleners uit





# Wat is er nodig voor een PGB?

- Aanvraag procedure bij het zorgkantoor; zorg moet eerst geheel of gedeeltelijk omgezet worden van ZIN naar PGB
- PGB op maat: weet wat je nodig hebt!
- Vertegenwoordiger pgb zaken is meestal noodzakelijk
- PGB vaardigheid wordt getoetst in bewust keuze gesprek
- Bij toewijzing wordt de vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de zorg !!
- Zorgovereenkomsten maken en declaraties goedkeuren; SVB betaalt uit





# Vraag hulp bij een pgb aanvraag!

- Het is net een rijexamen!
- Een mantelzorgmakelaar of onafhankelijk cliëntondersteuner weet de weg en helpt u er doorheen





# Wat is belangrijk voor de toekomst?

- Zorg dat alles goed geregeld is!
- Levenstestament, vertegenwoordiging; wordt steeds belangrijker bij aanvraag wlz en regelen pgb
- Denk na over de toekomst en praat erover





# Vragen?





# Wilt u weten of een Mantelzorgmakelaar iets voor u kan betekenen?

Ik denk graag met u mee!



Mantelzorgmakelaar  
& onafhankelijk  
Cliëntenondersteuner